

INFORME DE GESTION AÑO 2024

ASOCIACION DE USUARIOS

IPS HUMANITAS

A continuación, se relata un consolidado de las actividades y plan de trabajo realizado en la asociación de usuarios de Humanitas IPS durante el año 2024.

REUNIONES

En el año 2024 se realizaron 11 reuniones ordinarias todas de forma presencial en el auditorio del primer piso.

La asistencia promedio por reunión fue de 16.1 asousuarios. Únicamente 3 reuniones tuvieron asistencias por debajo de 16 asistencias.

CAPACITACIONES

ACTA	FECHA	TEMA	PROFESIONAL	CARGO U PROFESIÓN
99	2024-01-26	Plan de trabajo y capacitaciones	Angela Hernández	Líder atención al usuario
100	2024-02-23	Conversatorio aspectos generales del servicio de medicina	Hilda Villarreal	Líder Medicina -
101	2024-03-22	Gestión de las emociones	Jhon Arango	Psicólogo
102	2024-04-26	Socialización funciones de la	Angela Hernández	Líder atención al usuario

		asociación según Estatutos actuales		
103	2024-05-31	Capacitación PAMEC (Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad)	Alejandra Suárez	Analista de Calidad Humanitas
104	204-06-28	Capacitación Herpes Zoster	Sindy Gregoria Garcés	Médica general
105	2024-07-26	Informe satisfacción del usuario y PQRSF	Angela Hernández	Líder atención al usuario
106	2024-08-30	Cómo mejorar la red de urgencias del municipio de Itagüí	Omar Ramiro Ochoa Andres Soto Jaramillo Hilda Villarreal	Médico líder re la red de urgencias Subsecretario de aseguramiento Médico general líder medicina IPS
107	2024-09-27	Conversatorio Seguridad del paciente	Dr Mario Aguilar María Elena Mira	Médico auditor Humanitas Líder calidad
108	2024-10-25	Control social (planeación actividad)	Angela Hernández	Líder atención al usuario
109	2024-11-29	Capacitación Canales virtuales, autorizaciones y trámites de salud	Angela Hernández	Líder atención al usuario

HECHOS RELEVANTES EN 2024

1. El 28 de mayo EPS SURA hizo la solicitud de desmonte gradual o salida ordenada del Sistema General de Seguridad Social en Salud. La superintendencia de salud tenía 65 días hábiles para responder a Sura. Al cierre de año no había

claridad o respuesta a esta solicitud y aun no la hay.

2. El Dr. Omar Ochoa, el Psicólogo Andrés Soto Jaramillo y la Dra. Hilda Villareal líder del servicio de medicina de Humanitas presentaron acta que documenta 50 estrategias para superar el problema del colapso de la red pública y privada de urgencias en el municipio de Itagüí, para el análisis de este documento la asociación de usuarios de Humanitas conformó un comité (Edilma Álzate, Hernán Ángel, Humberto Restrepo y Manuel Arboleda) que hizo sugerencias y entregó conclusiones. Este documento fue presentado por la Dra. Hilda Villareal en el comité de urgencias del municipio del mes de octubre de 2024. Se está a la espera de retroalimentación a la asociación sobre estas propuestas.

3. En reunión del mes de octubre se inició la planeación de un ejercicio de control social y educación a los usuarios. Este ejercicio se realizó los días 7 y 8 de noviembre en horarios de mañana y tarde.

Esta actividad tuvo como objetivo:

- Evaluar la calidad de los servicios mediante encuestas.
- Verificar cumplimiento de deberes y derechos de los usuarios.
- Identificar oportunidades de mejora por parte de la IPS.
- Fortalecer la relación entre pacientes y personal de la institución.

4. En el mes de diciembre el municipio de Itagüí entregó a la IPS Humanitas el reconocimiento de "Mejor IPS de Itagüí" por obtener resultado sobresaliente en la verificación de inspección y vigilancia en la prestación de servicios de salud. Este

reconocimiento se le ha otorgado en 2 oportunidades.

5. El 13 de diciembre la IPS realizó a la asociación de usuarios una fiesta de fin de año, este evento demostró de parte del gerente y cada uno de los líderes de los procesos su sencillez, humildad, gratitud y compromiso con la participación ciudadana.

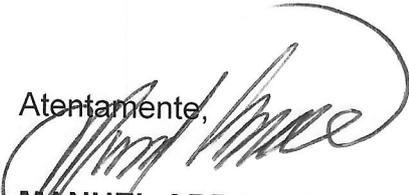
CONCLUSIONES

1. Todos los actos de Humanitas demuestran planeación. Esto se ha visto reflejado en los buenos indicadores obtenidos en los distintos controles sociales y encuestas que se hacen permanente en los continuos reconocimientos que le ha hecho EPS SURA y el municipio de Itagüí.

2. La capacitación continua mejora las competencias de las personas y estas competencias mejoran el nivel ocupacional. La humanización del servicio se nota en todo el personal de la IPS empezando por los orientadores, los mandos medios y terminando con el gerente que mostro su amabilidad y empatía en la fiesta de fin de año.

3. La combinación de los numerales anteriores han convertido a Humanitas en un reflejo de buenas prácticas para las demás IPS.

Atentamente,



MANUEL ARBOLEDA ORTIZ

CC 70031403