

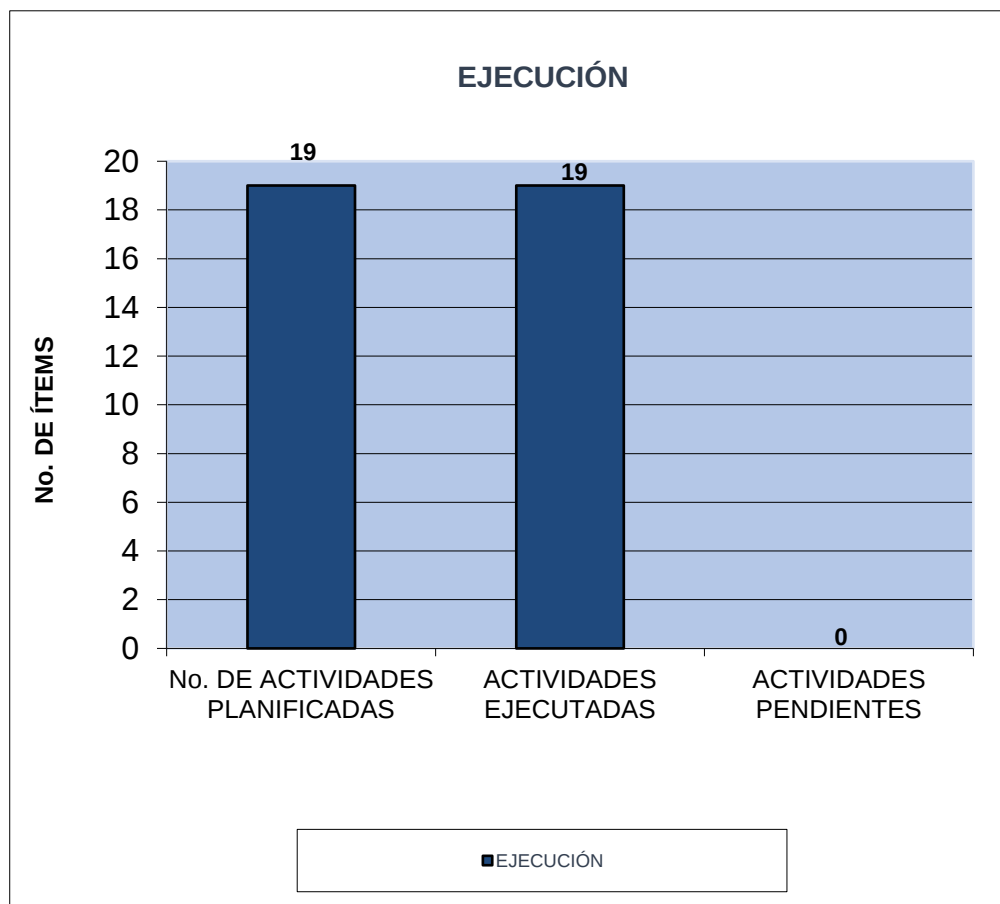


**PLAN DE TRABAJO
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
HUMANITAS IPS
AÑO 2024**

No.	FECHA PROGRAMADA	TEMA	LINEA DE INTERVENCIÓN	HORARIO	DURACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	EJECUTADA SI/NO
1	26/01/2024	Reunión de planeación y formación año 2024	REUNIÓN ORDINARIA	3:00 - 5:00 p.m.	2 horas	26/01/2024	SI
2	23/02/2024	Conversatorio con líder del área de medicina	ORIENTACIÓN AL USUARIO	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	23/02/2024	SI
3	22/03/2024	Capacitación Manejo de las emociones	EDUCACIÓN	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	22/03/2024	SI
4	26/04/2024	Socialización funciones y proposito de la asociación de usuarios y estatutos	EDUCACIÓN	3:00 - 5:00 p.m.	2 horas	26/04/2024	SI
5	05/06/2024	Taller de articulación con secretaria de salud Temas: Humanización en los servicios de salud y Derechos y Deberes de los usuarios	EDUCACIÓN	2:00 - 5:00 p.m.	3 horas	05/06/2024	SI
6	31/05/2024	Capacitación PAMEC	EDUCACIÓN	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	31/05/2024	SI

No.	FECHA PROGRAMADA	TEMA	LINEA DE INTERVENCIÓN	HORARIO	DURACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	EJECUTADA SI/NO
7	28/06/2024	Capacitación Herpes Zoster	EDUCACIÓN	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	28/06/2024	SI
8	12/07/2024	Foro Ciudadanía y salud: Perspectiva y desafíos del sistema de salud Colombiano	EDUCACIÓN	2:00 - 5:30 p.m.	3.5 horas	12/07/2024	SI
9	26/07/2024	Socialización informe de PQRSF y Satisfacción del usuario	ORIENTACIÓN AL USUARIO	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	26/07/2024	SI
10	30/08/2024	Capacitación "Estrategias para impactar la red de urgencias del municipio de Itagüí"	EDUCACIÓN	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	30/08/2024	SI
11	27/09/2024	Capacitación Programa seguridad del paciente	EDUCACIÓN	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	27/09/2024	SI
12	30/09/2024	Capacitación Acción de tutela y derecho de petición	EDUCACIÓN	3:00 - 4:00 p.m.	1 hora	30/09/2024	SI
13	23/10/2024	Capacitación en veeduría y control social	CONTROL SOCIAL	9:00 a.m. - 2:00 p.m.	5 horas	23/10/2024	SI
14	25/10/2024	Planeación actividad de control social en la IPS	CONTROL SOCIAL	3:00 - 5:00 p.m.	2 horas	25/10/2024	SI

No.	FECHA PROGRAMADA	TEMA	LINEA DE INTERVENCIÓN	HORARIO	DURACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	EJECUTADA SI/NO
15	7 y 8 noviembre 2024	Actividad control social Divulgación derechos y deberes Divulgación de canales de atención al usuario	CONTROL SOCIAL EDUCACIÓN ORIENTACIÓN AL USUARIO	9:00 a.m. -12:00 m. 2:00 p.m. - 5:00 p.m.	12 horas	7 y 8 noviembre 2024	SI
16	27/11/2024	Jornada Lúdico pedagógica	N/A	1:00 - 5:00 p.m.	4 horas	27/11/2024	SI
17	29/11/2024	Capacitación canales para la gestión de autorizaciones	EDUCACIÓN	4:00 - 5:00 p.m.	1 hora	29/11/2024	SI
18	10/12/2024	Socialización resultados ejercicio control social	CONTROL SOCIAL	10:00 - 11:00 a.m.	1 hora	10/12/2024	SI
19	13/12/2024	Actividad de reconocimiento	N/A	1:00 - 5:00 p.m.	4 horas	16/12/2024	SI
		NOTA: La programación de los temas propuestos en este cronograma puede presentar modificaciones según necesidades de la institución o motivos de fuerza mayor del recurso humano.					



EJECUCIÓN	No. DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS	19
	ACTIVIDADES EJECUTADAS	19
	ACTIVIDADES PENDIENTES	0
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	100%

SEGUIMIENTO EJECUCIÓN PLAN DE TRABAJO

METODOLOGÍA: El plan de trabajo se construyó teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Seguimiento al plan de acción de la Política de Participación Social en Salud del año en mención.
2. Temas de interés general respecto a participación ciudadana.
3. Formación relacionada en temas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y plan de Beneficios en salud.
4. Acciones de mejora implementadas según PQRS y/o satisfacción del usuario