

INFORME DE GESTIÓN ANUAL - AÑO 2025
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
HUMANITAS IPS

Este informe detalla el trabajo que realizamos durante el año 2025. Nuestra labor se centró en ser el puente entre los pacientes y la IPS, asegurando que nuestra voz sea escuchada y que recibamos un servicio digno, en cumplimiento a nuestros derechos como usuarios del sistema de salud.

Reuniones:

Durante este año, mantuvimos una asociación activa y comprometida:

- **Reuniones Ordinarias:** Cumplimos con 11 reuniones mensuales, manteniendo la constancia en nuestro plan de trabajo.
- **Reuniones Extraordinarias:** Realizamos 2 sesiones adicionales (6 y 20 de mayo) dedicadas exclusivamente a la actualización de los estatutos.
- **Participación:** Tuvimos una asistencia promedio de 19 usuarios, lo cual demuestra un alto interés. Terminamos el año con 25 asociados activos, gracias al ingreso de 3 nuevos miembros en el último trimestre.

Capacitación y formación:

Nº acta	Fecha	Tema	Profesional/Responsable
01	30/01/2025	Informe de gestión de la asociación	Manuel Arboleda
02	28/02/2025	Estrategia red de urgencias	Dr Omar Ochoa
03	28/03/2025	Uso adecuado de los medicamentos	Luísa Zuleta
04	25/04/2025	Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Lina Vallejo
05	30/05/2025	Asamblea general – elección de representante	Asóusuarios
06	27/06/2025	Consentimiento Informado	Dr Mario Aguilar
07	25/07/2025	Voluntades anticipadas/Autocuidado	Tatiana Velásquez
08	29/08/2025	Informe PQRSF y Satisfacción	Angela Hernández T
09	26/09/2025	Toma de muestras de laboratorio clínico	Felipe Vélez
10	31/10/2025	Autocuidado	Elizabeth Zabala
11	27/11/2025	Sistema actual de Salud	Lina Ramírez Mejía

Logros:

La actualización de los estatutos de la Asociación en dos sesiones extraordinarias deja una base legal sólida para actuar con mayor autonomía y claridad en nuestras decisiones.

A través de la capacitación continua con expertos, fortalecimos nuestro rol como líderes. Hoy no solo conocemos el sistema, sino que tenemos la responsabilidad de multiplicar información real, combatiendo la desinformación y guiando mejor a nuestros usuarios.

El crecimiento del 12% de usuarios en el último trimestre da mayor respaldo y voz frente a la participación ciudadana.

Conocer los Informes de PQRSF y Satisfacción de la IPS nos permitió conocer los puntos débiles de la institución para proponer mejoras basadas en la experiencia real del paciente.

Mantuvimos una relación de respeto y colaboración, logrando que la IPS garantizara los espacios de reunión y el evento de bienestar, lo cual reconoce la importancia de los usuarios en el sistema.

Evento fin de año:

Extendemos un especial agradecimiento a Humanitas IPS por la organización del evento de integración de fin de año. Estos espacios de esparcimiento no solo fortalecen los lazos entre la institución y los usuarios, sino que dignifican nuestra labor voluntaria, propiciando un ambiente de respeto y colaboración mutua.



FRANCISCO LUIS GIRALDO GARZÓN
CC 70104290
Representante